

## Vragen uit de buurt en antwoorden van Rekam n.a.v. de vraagbundeling Glasvezel:

- 1) Er wordt geschreven over een "Vraagbundel", maar in de bijlage zit een Aanmeldformulier, waarmee ik mij na ondertekening verplicht deel te nemen. Zodra er meer dan 40% inschrijvingen zijn behaald en meneer behoort tot één van deze inschrijvingen dan is hij verplicht deel te nemen. Halen we de 40% of meer niet dan gaat het project niet door en vervalt de inschrijving.
- 2) Er wordt gesproken over een bedrag van € 3.025
  - a) Hoe is dit berekend / waar is dit op gebaseerd? Dit bedrag komt voort uit de werkzaamheden die moeten worden verricht, graven, plaatsen boogzinkers, aanleg glasvezel, materiaal, manuren, vergunningen, degeneratiekosten etc.
  - b) Wanneer moet dit worden voldaan? Na oplevering van de glasvezelaansluiting in de woning.
  - c) Wanneer kan je rekenen op een werkende aansluiting? Dat hangt af van vele factoren, planning, vergunningaanvragen, capaciteit bij de aannemer etc.
  - d) Dit bedrag is als er 40% deelneemt, wat is het bedrag als zou blijken, dat er veel meer dan 40% zouden deelnemen? Het bedrag blijft gelijk. Bij meer dan 40% deelname garandeert ons dat wij binnen een redelijke termijn de investering terugverdienen. Met meer deelnemers verdienen wij de investering sneller terug. De kosten die we moeten maken blijven echter hetzelfde.
  - e) Om hoeveel potentiële aansluitingen gaat het? Ca 120
  - f) Zijn dit de kosten voor het trekken van de glasvezel in de reeds geplaatste groene mantelbuis? Eveneens € 3025,=, deze buizen zijn al gelegd maar de kosten voor het leggen zijn nog niet terugverdient. Het maakt het alleen nu makkelijker en sneller om de glasvezelaansluiting aan te leggen.
  - g) Wat zijn de kosten die daar nog bij komen om de glasvezel ook achter de voordeur aan te sluiten? Geen, € 3025,= is de prijs om de glasvezelaansluiting in de woning afgemonteerd te krijgen.
  - h) Als dit in het bedrag is inbegrepen, is er dan niet iets merkwaardig aan dit bedrag? De ene woning ligt nu eenmaal (veel) verder van de straat dan de andere? Het genoemde bedrag is een gemiddelde over alle ingeschatte aanleg lengten.

- i) Wat betaalt iemand die nu niet meedoet maar pas over een paar jaar en dan ook bij andere provider? Wanneer een bewoner zich naderhand aanmeldt wordt er opnieuw gekeken wat voor het specifieke geval de kosten zullen zijn. Deze zullen hoger uitvallen omdat we dan opnieuw de aannemer in moet schakelen, materiaal moeten inkopen en graafwerk op moeten starten.
- j) Worden wij mede eigenaar van de kabel? Nee, Rekam is dan eigenaar van de kabel. En zal daar het beheer over doen.
- k) Zo niet wat gebeurt er als Rekam wordt overgenomen? Dan zal een mogelijk nieuwe eigenaar de rechten en plichten overnemen zoals afgesproken tijdens de contract onderhandeling en afspraak.
- l) Wie is nu de eigenaar van de groene mantelbuis? Rekam
- 3) Er wordt een garantie gegeven, dat de maandelijkse kosten lager zullen blijven dan bij andere providers.
  - a) Hoe is dit in toekomst toetsbaar en wordt dit schriftelijk overeengekomen? Het provider abonnement kunt u zelf uitzoeken en vergelijken met andere aanbieders.
  - b) Rekam TV heeft in de laatste 8 jaar de maandlasten met 15% per jaar verhoogd! Niet al te beste reputatie! Helaas hebben ook wij te maken met kostenverhogingen waardoor de abonnementskosten voor het Rekam pakket de afgelopen jaren, en ook weer dit jaar, steeds met € 1,- is verhoogd. Deze verhoging is al jaren lager dan de gemiddelde index verhogingen.
  - c) Gaat Rekam zelf internet exploiteren of worden de rechten verkocht aan Caiway? Rekam is netwerkbeheerder en levert van oudsher een televisie- en radio pakket. Wij verhuren ons coaxnetwerk aan Caiway, waarover zij onder andere de dienst internet kunnen leveren. Het glasvezelnetwerk verhuren wij aan meerdere providers waaruit u kunt kiezen voor een internetabonnement.
- 4) Welke snelheden worden gegarandeerd 1Gbps en symmetrisch of anders? En zo ja anders wat is de geboden snelheid? Wij garanderen inderdaad tot 1Gbps symmetrisch, uiteraard afhankelijk van het abonnement wat u afsluit.
- 5) Iedere provider kan van deze aan te leggen kabel gebruik maken, is dat correct? Dat klopt, en een aantal doen dat ook al. Alle providers zijn welkom maar de provider moet wel zelf beslissen of zij hun diensten over ons netwerk willen leveren.